

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
D'ABONNEMENT DES PRODUITS DE PRESSE  
ET DES SERVICES NUMERIQUES**

**CGV EDITIONS DE L'ARGUS DE L'ASSURANCE**

**CGV OFFRES PASS**

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE – FORMATIONS  
CARRIERES PUBLIQUES**

**CGV D'ABONNEMENT DES PRODUITS DE PRESSE ET  
DES SERVICES NUMERIQUES**

**1. LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE  
VENTE S'APPLIQUENT :**

- à la souscription d'un abonnement à un produit de presse quel qu'en soit le support (ci-après la Publication) et/ou aux services liés à ce produit de presse (ci-après les Services) ;
- édités par les sociétés du groupe INFOPRO DIGITAL, notamment :
  - \* **Groupe Moniteur S.A.S** – RCS Nanterre 403 080 823 – 10, place du Général De Gaulle – 92160 Antony.
  - \* **Territorial S.A.S** – RCS Nanterre 404 926 958 - 10, place du Général De Gaulle – 92160 Antony.
  - \* **Groupe Industrie Services Info S.A.S. (GISI)** – RCS Nanterre 442 233 417 - Antony Parc 2 - 10 place du Général de Gaulle 92160 Antony
  - \* **Editions Techniques pour l'Automobile et l'Industrie S.A.S. (ETAI)** – RCS Nanterre 806 420 360 - Antony Parc 2 - 10 place du Général de Gaulle 92160 Antony,
  - \* **Red On Line** - RCS Nanterre 425 043 064 - Antony Parc 2 - 10 place du Général de Gaulle 92160 Antony

désignées ensemble ci-après par « l'Editeur »

**2. DANS LE PRESENT DOCUMENT, ON ENTEND PAR :**

- **Abonné**: toute personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement en application des présentes Conditions Générales,
- **Abonnement** : toute commande portant sur plusieurs numéros d'une Publication donnée et/ou sur des Services,
- **Bon de commande** : formulaire d'inscription, bon de commande, bulletin d'abonnement, support d'offre commerciale ... en format papier ou électronique permettant la souscription d'un Abonnement.
- **Publication** : titre de presse périodique en format papier ou numérique de l'Editeur dont le titre et les caractéristiques (périodicité, format...) sont indiqués dans le Bon de Commande.  
*Pour les produits (ouvrages et services) EDITIONS DE L'ARGUS DE L'ASSURANCE voir CGV ci-après.*
- **Service** : service associé à la Publication,

- **Site** : site internet édité par l'Editeur sur lequel l'Abonné peut accéder à la version numérique de la Publication et/ou aux Services.

3. **Toute souscription d'un Abonnement à l'une des Publications et/ou Services de l'Editeur emporte de plein droit adhésion et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente (et le cas échéant des conditions spécifiques propres à chaque Publication ou Service) qui prévalent sur tout document émanant de l'Abonné quelle qu'en soit la nature et le moment d'émission, sauf convention expresse convenue d'un commun accord avec l'Editeur.**

Les documents contractuels constituant les contrats d'Abonnement sont par ordre de priorité :

- le Bon de Commande
  - les présentes conditions générales
  - lorsqu'elles existent, les conditions spécifiques propres à chaque Publication ou Service.
- En cas de contradiction entre les différents documents, le document de rang supérieur prévaudra.

Il est précisé que les Conditions Générales pourront être modifiées unilatéralement par l'Editeur. En cas de modification des Conditions Générales de Vente, celles qui sont applicables à la commande sont celles qui étaient en ligne et acceptées au jour de la passation de la commande.

**4. CONDITIONS D'ACCES OU DE LIVRAISON**

La Publication ou le Service est fourni selon les formats, les supports et le nombre de numéros précisé lors de la commande.

**4.1. Abonnement à un support papier**

Les Publications sur support papier sont acheminées par La Poste à l'adresse indiquée sur le Bon de Commande. A ce titre l'Abonné s'engage à donner toutes les informations nécessaires à la bonne livraison de la Publication et notamment à transmettre sans délai à l'Editeur tout changement d'adresse, de nom.....

Les horaires et délais de livraison sont ceux pratiqués habituellement par les services postaux, l'Editeur déclinant toute responsabilité en cas de défaut et/ou retard d'acheminement des publications causé par un dysfonctionnement total ou partiel du service postal.

**4.2 Abonnement à un support en ligne**

- a) Modalités d'inscription – création d'un compte en ligne

L'accès et la consultation de la Publication et/ou d'un Service sur abonnement en format électronique nécessitent la création par l'Abonné d'un compte sur le Site, compte unique et personnel à l'Abonné.

L'Abonné s'engage à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes sur son identité, sa fonction, l'identité de sa société ainsi que toute information demandée dans le Bon de Commande. Il s'engage à mettre à jour ses informations sur son compte dès que nécessaire.

Dans l'hypothèse où l'Abonné fournirait des données d'inscription fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, l'Editeur sera en droit de suspendre ou de résilier son compte Abonné sans préavis et de lui refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou

partie de la Publication et/ou du Service, sans avoir à rembourser les sommes réglées.

L'Abonné est seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son compte, et seul garant de la confidentialité de ses données d'accès. Il s'engage à informer l'Editeur immédiatement de toute utilisation non autorisée de son compte, et/ou de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification. L'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute perte ou tout dommage résultant d'un manquement quelconque aux obligations figurant au présent article.

L'Abonné fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site.

L'Abonné conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et l'utilisation du Site et des Services auxquels il a souscrit.

#### b) Accès à la Publication et/ou au Service

Après création et validation de son compte, l'Editeur communiquera à l'Abonné par courrier électronique ses données d'accès strictement personnelles et confidentielles (composées d'un identifiant unique associé à un code d'accès) lui permettant de s'authentifier au moment de sa connexion sur le Site.

Pour accéder à l'édition électronique d'une Publication ou à un Service, l'Abonné devra indiquer son numéro d'Abonné transmis au moment de sa commande ou rappelé près de l'adresse de réception sur la Publication envoyée par voie postale.

La création d'un compte n'est pas nécessaire pour la consultation des **contenus en accès libre** et gratuit par un visiteur du Site mais peut être requise afin de bénéficier de manière temporaire ou non de certaines prérogatives non payantes (offres d'essai, envoi de lettres d'information et/ou d'alertes gratuite etc ...)

**Les contenus en accès Abonné** sont accessibles selon les modalités précisées dans le Bon de commande dans les formats, sur les supports disponibles et pour le nombre de numéros choisis par l'Abonné lors de la souscription de son Abonnement.

## 5. ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE D'ABONNEMENT

**5.1** L'Abonnement démarre à compter de l'enregistrement par l'Editeur de la commande. L'Abonnement est souscrit pour le nombre de numéros de la Publication ou la durée initiale précisée sur le bon de commande (bulletin papier ou électronique) ou au moment de la souscription.

Par exception :

- l'Abonnement au : « Journal de l'Environnement / JDLE » édité par Red on Line, « Formule Verte », édité par E.T.A.I., « Bulletin de L'industrie Pétrolière (BIP) et Enerpresse » édités par Groupe Moniteur, sera tacitement reconduit à l'issue de la durée initiale précisée sur le Bon de Commande pour une période de même durée sauf résiliation par l'Abonné trois (3) mois avant l'expiration de la période en cours, par lettre recommandée avec accusé de réception adressé à l'Editeur,
- Les abonnements en durée libre (paiement par prélèvement récurrent sur carte ou compte bancaire) sont souscrits pour la durée initiale déterminée sur le Bon de Commande et se renouvellent automatiquement sauf résiliation à tout

moment par l'Abonné auprès de l'Editeur par envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception. La résiliation sera effective un mois après réception de la résiliation par RAR.

**5.2** Les Abonnements souscrits pour un nombre déterminé de numéros ne peuvent être résiliés par l'Abonné que pour motif légitime à savoir: chômage, hospitalisation de plus de six (6) mois, surendettement, décès, cécité, faillite personnelle. Les demandes de résiliation invoquant l'un de ces motifs devront être dûment justifiées. L'Abonné devra adresser sa demande par courrier écrit au Service Abonnement de l'Editeur - Service Abonnements - 10 place du général de Gaulle - La Croix de Berny - 92160 Antony - France.

### 5.3 Droit de Rétractation

**L'Abonné professionnel** bénéficie d'un droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article L 221-3 du Code de la Consommation.

**L'Abonné consommateur** au sens du Code de la Consommation (articles liminaire et L221-3) :

- Abonnement à une publication : l'Abonné peut exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours suivant la date de commande en adressant à l'Editeur par courrier (de préférence RAR) le formulaire ci-joint ou tout autre document exprimant clairement sa volonté de se rétracter. Son abonnement ne débutera qu'à l'expiration du délai de rétractation.

Le remboursement de l'Abonné s'effectuera à réception des Publications retournées.

- Service en Ligne : Afin de pouvoir bénéficier immédiatement du Service, l'Abonné devra renoncer expressément à l'exercice de son droit de rétractation dès sa première connexion au Service souscrit.

**5.4** Dans l'hypothèse d'un **arrêt de la Publication** objet de l'Abonnement, l'Editeur proposera à l'Abonné son remplacement par une autre Publication qu'il édite et ce, pour le nombre de numéros restant à courir de son Abonnement.

En cas de non acceptation de cette proposition, l'Editeur procédera au remboursement au prorata de la somme perçue pour le nombre de numéros de son Abonnement restant à courir après la dernière parution.

### 5.5 Résiliation par l'Editeur

En cas :

- a) d'absence de règlement d'une facture ;
- b) de violation par l'Abonné du périmètre des droits qui lui sont concédés en application de son Abonnement ;
- c) de tentative d'intrusion, d'atteinte à l'intégrité logicielle ou de contrefaçon des sites internet et Services par l'Abonné ;

L'Editeur peut à sa seule discrétion :

- suspendre l'accès au Service, sans notification préalable à l'Abonné, et/ou
- prononcer la résiliation de l'Abonnement, de plein droit à l'expiration d'un préavis de 15 jours après envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

Dans tous les cas ci-avant, toutes les sommes restant dues par l'Abonné seront immédiatement exigibles sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être dus à l'Editeur.

## 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Editeur est seul propriétaire du contenu (textes, images, marques...) de ses Publications et Services et de tous les droits d'exploitation qui y affèrent.

L'Abonné est uniquement autorisé à reproduire et imprimer sur papier, pour son seul usage personnel, les contenus auxquels il accède dans le cadre de son Abonnement.

L'Abonné s'interdit expressément :

- toute reproduction totale ou partielle, toute diffusion ou publication (notamment en ligne, par courrier électronique, par mise en réseau, flux RSS...), à titre gratuit ou onéreux des contenus auxquels il a accès, des marques de l'Editeur, des titres des Publications, Services, et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle détenus par l'Editeur ou par des tiers sur les Publications et/ou les Services ainsi que sur l'ensemble des données accessibles via les Publications de l'Editeur ;
- d'utiliser les titres des Publications, les dénominations / marques des Services ou le nom de l'Editeur dans ses documents publicitaires et commerciaux, sauf accord préalable et écrit de l'Editeur ;
- tout partage même gracieux de l'accès Abonné dont il bénéficie et s'interdit toute transmission de ses codes d'accès à tout tiers non autorisé,
- de reconstituer ou tenter de reconstituer la solution informatique ou la base de données utilisée dans le cadre du Service pour son propre compte ou dans le but d'offrir directement ou indirectement, à titre gratuit ou onéreux, le même service ou un service comparable, à des tiers et/ou diffuser ou vendre, de quelque manière que ce soit, tout élément obtenu par l'intermédiaire du Service aux fins d'aider une personne à reconstituer, en tout ou partie, un service équivalent ;

L'Abonné s'engage en outre à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur et en particulier à ne pas utiliser les forums de discussions, zones de commentaires .... offerts par l'Editeur pour créer, écrire ou commettre, transmettre ou communiquer tout message, information ou contenu illicite, et notamment outrageant, injurieux, diffamatoire, abusif, violent, obscène ou pornographique ou comprenant une provocation à la discrimination ou à la haine fondée sur la race, la religion, le sexe ou autre, une provocation aux crimes et délits ou une apologie de crime ou encore de nature à altérer le fonctionnement des systèmes informatiques, de quelle que manière que ce soit.

De la même façon, l'Abonné s'engage à respecter les droits des tiers, notamment le droit de chacun au respect de sa vie privée, et tous droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sur les bases de données, droit des marques, droit des brevets, dessins ou modèles, secrets de fabrique ...).

L'Abonné s'oblige enfin à ne pas diffuser via la Publication de messages non sollicités de types publicitaire, promotionnel, chaîne de courrier ou autre, et à solliciter auprès de l'Editeur une autorisation expresse et préalable pour la mise en place de tout lien profond sur ou avec tout contenu de la Publication.

## 7. CONDITIONS FINANCIERES

### 7.1 Commande

La souscription d'un Abonnement s'effectue par :

- l'envoi à l'adresse de l'Editeur d'un Bon de Commande papier dûment complété, ou
- en ligne sur le Site de l'Editeur par saisie des données personnelles et informations de paiement demandées et après validation par l'Abonné de ses données.

Il n'est pas accusé réception des commandes, la livraison des commandes tenant lieu de confirmation.

Les commandes non conformes ou incomplètes ne pourront pas être satisfaites.

### 7.2 Facturation et paiement

- a) Les tarifs des Abonnements sont indiqués en euros T.T.C frais d'envoi inclus pour les livraisons papier en France métropolitaine. Les frais de livraison dans les DOM TOM et à l'international sont en sus. Ils sont disponibles sur demande au Service Abonnement ou en ligne à l'adresse suivante :

\*Pour G.I.S.I, E.T.A.I. et RED OL LINE : [abo@infopro-digital.com](mailto:abo@infopro-digital.com),

\*Pour GROUPE MONITEUR et TERRITORIAL : [abonnement@groupeмонiteur.fr](mailto:abonnement@groupeмонiteur.fr).

Tout changement de TVA sera répercuté automatiquement sur le prix de l'abonnement en cours à l'exception des abonnements intégralement réglés à l'Editeur avant le changement de TVA.

Après validation de sa commande par l'Abonné, l'Editeur établit et adresse à ce dernier la facture de son Abonnement.

- b) Moyens de paiement

L'Abonné choisit son mode de paiement sur le Bon de Commande :

**par chèque** : envoyé à l'adresse de l'Editeur indiquée sur le Bon de Commande et accompagné de la facture imprimée après saisie de la commande en ligne, ou de facture originale après réception.

**par virement bancaire** : à l'ordre de l'Editeur dont les coordonnées bancaires figurent sur le Bon de Commande. Le virement devra être accompagné des références de commande.

**par carte bancaire** : CB ou VISA, en saisissant les coordonnées et la date d'expiration de sa carte bancaire. Les données sont cryptées lors de leur transmission selon le protocole SSL (Secure Socket Layer) qui garantit la circulation en toute sécurité de ces informations.

Les pages dans lesquelles l'Abonné est invité à donner le numéro de sa carte sont simplement hébergées par l'Editeur qui ne saurait être responsable en cas de détournement des informations saisies en ligne par l'Abonné.

Une fois le paiement en ligne effectif et validé par la banque, l'Abonné recevra une confirmation par mail avec toutes les données enregistrées concernant sa commande ainsi qu'un numéro de dossier à conserver impérativement.

**Par prélèvement SEPA** : paiement par prélèvement SEPA au nom de l'Editeur sur la base d'une autorisation préalable donnée par l'Abonné, matérialisée par un mandat, accompagnée d'un RIB et adressée à l'Editeur.

Ce mandat est caractérisé par une « Référence Unique de Mandat » (RUM). Il vous appartient de communiquer, lors de toute conclusion d'un abonnement par prélèvement automatique et de signature d'un mandat, des informations exactes et complètes et d'informer dans les meilleurs délais l'Editeur de toute modification desdites informations survenues au cours du contrat à l'adresse susmentionnée. Toute révocation du mandat de prélèvement SEPA entrainera la résiliation du contrat d'abonnement.

Quel que soit le type d'Abonnement souscrit, seul l'Abonné est responsable du paiement par carte bancaire du service proposé. L'Editeur n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au dysfonctionnement du service de commerce électronique.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires, à défaut de règlement à l'échéance prévue, des pénalités de retard d'un montant égal au dernier taux appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points seront appliquées sur le montant TTC de la somme restant due, sans qu'aucune mise en demeure ne soit nécessaire.

Le taux applicable pendant le premier semestre de l'année concernée est le taux en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en question et celui applicable pour le second semestre de l'année concernée est le taux en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet de l'année en question.

En outre, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement pourra être réclamée.

## 8. LIMITATIONS DE RESPONSABILITE

La responsabilité de l'Editeur ne pourra être engagée que dans le cas où il aura manqué à l'une de ses obligations et causé un préjudice direct et certain à l'Abonné.

L'Editeur se réserve pour des raisons de maintenance, le droit de suspendre momentanément et sans préavis tout ou partie de l'accès à la version numérique de la Publication et/ou aux Services, sans que l'indisponibilité en résultant n'ouvre droit à une quelconque indemnité au profit de l'Abonné.

En outre, compte tenu de la nature du réseau Internet, l'Abonné reconnaît et accepte que l'Editeur ne puisse être tenu pour responsable de toutes interruptions ou altérations de l'accès à la version numérique de la Publication et/ou aux Services, qui pourraient résulter du réseau lui-même, des moyens de connexion utilisés par l'Abonné, ou de toute autre cause extérieure à l'Editeur.

Il est précisé que tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à la consultation de la version numérique de la Publication et/ou des Services restent exclusivement à la charge de l'Abonné.

## 9. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles des Abonnés recueillies par l'Editeur sont nécessaires à la gestion de leur abonnement et font l'objet de traitements informatiques conformément aux réglementations en vigueur (règlement européen RGPD du 27 avril 2016 et Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée).

Elles pourront être utilisées par l'Editeur ou toute société du groupe Infopro Digital auquel il appartient afin d'envoyer aux Abonnés des propositions de produits et services utiles à leur activité professionnelle.

Avec le consentement préalable de l'Abonné, ses données personnelles pourront être transmises à des tiers afin de leur proposer des propositions de produits et services utiles à leur activité professionnelle.

Les Abonnés disposent d'un droit d'accès, de rectification et de retrait de toutes données à caractère personnel qu'ils ont porté à la connaissance de l'Editeur. Les Abonnés peuvent exercer leurs droits en

- envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante [cnil@infopro-digital.com](mailto:cnil@infopro-digital.com) en indiquant l'objet précis de leur demande ;

ou

- en suivant la procédure indiquée dans chaque courrier électronique que l'Editeur leur adressera.

## 10. INCESSIBILITE

L'Abonné ne peut céder tout ou partie des droits et obligations résultant des présentes à un tiers, sans l'autorisation expresse et préalable de l'Editeur.

## 11. JURIDICTION COMPETENTE ET LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales sont régies par la loi française.

EN CAS DE LITIGE AVEC UN PROFESIONNEL, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUETE.

Le 12.12.2018

\*\*\*\*\*

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

### À l'attention de

GISI / ETAI / TERRITORIAL / GROUPE MONITEUR,

10 Place du Général de Gaulle, BP 20156, 92186 ANTONY CEDEX

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement à : *indiquer ici la nature des produits concernés* :

Commande en date du :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

*Adressez ce courrier par lettre (de préférence recommandée avec accusé de réception)*

## 1-OBJET

La société GROUPE INDUSTRIE SERVICES INFO (G.I.S.I.), ci-après dénommée l'Éditeur, édite les ouvrages objets des présentes conditions générales de vente.

Toute commande emporte de plein droit adhésion et acceptation des présentes conditions générales de vente et des conditions spécifiques spécifiées sur les offres que l'Éditeur se réserve le droit de modifier à tout moment et qui prévalent sur tout document émanant de l'annonceur quelle qu'en soit la nature et le moment d'émission.

## 2- DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels constituant le contrat de vente sont par ordre de priorité : les présentes conditions générales, les conditions spécifiques propres à chaque produit et le bon de commande accepté par l'Éditeur. En cas de contradiction entre les différents documents, le document de rang supérieur prévaut.

## 3 - CONDITIONS SPECIFIQUES AUX PRODUITS

Les conditions spécifiques propres à chaque produit des Editions de l'Argus de l'Assurance s'appliquent dans les mêmes conditions que les présentes conditions générales de vente. Elles figurent dans l'offre et concernent notamment : le prix, les délais de règlement, la périodicité pour les abonnements, la description des produits, etc. Les produits par abonnement sont renouvelables par tacite reconduction d'année en année, sauf dénonciation écrite 2 mois avant l'échéance annuelle. L'utilisation des CD-Rom ou des produits Internet est assujettie au contrat de licence fourni au souscripteur à la livraison. La consultation des produits est subordonnée à un abonnement en cours de validité, la fin du contrat pouvant rendre impossible l'accès au produit. L'utilisation standard de ces produits s'entend pour un utilisateur sur un poste de travail.

## 4 - PRIX - REGLEMENT

Toutes les commandes sont exécutées aux conditions de tarif en vigueur au jour de leur enregistrement, déduction faite le cas échéant de tous les rabais, remises et ristournes qui leur sont applicables. Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment par l'Éditeur. Ils sont établis en euros TTC hors participation aux frais d'envoi. Les délais de paiement sont spécifiés dans les conditions spécifiques. À tout moment, l'Éditeur se réserve néanmoins le droit de subordonner l'exécution d'une commande ou d'un ordre de publicité à la prise de garantie ou au paiement comptant. L'usage de ce droit par l'Éditeur pourra notamment s'exercer en cas de détérioration de la solvabilité de tout client. En cas de défaut de paiement, des pénalités égales à une fois et demie le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du 1<sup>er</sup> jour de retard. Les rejets de prélèvement donnent lieu à la perception d'une somme forfaitaire de 20 euros. En cas de non-règlement d'une facture, tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

## 5 - LIVRAISONS

L'Éditeur conserve la propriété pleine et entière des produits jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et en accessoire. Les produits voyagent aux risques et périls du destinataire. Les commandes enregistrées sont expédiées dans les meilleurs délais. Les dates d'expédition et de livraison sont indiquées à titre indicatif, les dépassements et délais ne

peuvent donner lieu à aucune indemnisation, ni à l'annulation ou au refus de la commande.

## 6 – RETRACTATION – RECLAMATIONS - RETOURS

**6.1 Le Client professionnel** bénéficie d'un droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article L 221-3 du Code de la Consommation.

Le **Client consommateur** au sens du Code de la Consommation dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande pour retourner les produits qui ne leur donneraient pas satisfaction, en parfait état et non descendés. L'Éditeur s'engage alors à leur rembourser l'intégralité des sommes versées pour leurs achats (les frais de retour restant à leur charge) dès récupération des produits retournés.

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

**6.2** Si les produits, à leur réception, s'avèrent défectueux ou non conformes à la commande, le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la livraison pour adresser une réclamation par courrier R.A.R à l'Éditeur. Celui-ci s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées pour les achats, dans un délai maximum de 30 jours, ainsi que les frais de retour sur présentation d'un justificatif.

Toute réclamation ou contestation devra être formulée, sous peine de déchéance, par courrier recommandé dans un délai de 15 jours à compter de la livraison ou de la facture. Passé ce délai de réclamation les produits livrés seront réputés conformes à la commande en qualité et en quantité et ne donneront lieu à aucun remboursement.

Les retours éventuels sont à effectuer, accompagnés de la facture à l'adresse suivante : **GROUPE INDUSTRIE SERVICE INFO – Service abonnement – 10 place du Général de Gaulle – BP 20156 – 92186 Antony Cedex**

## 7 - RESPONSABILITE DE L'ÉDITEUR

Les photographies présentant les produits ne sont pas contractuelles et n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et la responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel le produit est livré. La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée tant par le client que par un tiers de quelques dommages directs ou indirects que ce soit, résultant de tout retard ou de toute erreur dans l'exécution de la commande, et ce quelle qu'en soit la raison. Dans l'hypothèse d'une rupture de stock, toute commande pourra faire l'objet d'une livraison partielle et de livraisons complémentaires. Un produit ou service présentant des caractéristiques équivalentes ou supérieures pourra être substitué au produit ou service commandé sans engager la responsabilité de l'Éditeur. La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'honorer la commande pour des raisons indépendantes de sa volonté. Notamment, l'Éditeur est libéré de son obligation de livrer par suite de la survenance de tout cas fortuit ou de force majeure, de circonstances ayant une cause externe, comme de tout acte de fait ou de droit émanant de tout tiers, indépendant du fait personnel de l'Éditeur et l'empêchant directement ou par l'intermédiaire d'un tiers de répondre à ses obligations. Dans ces circonstances, tout retard ou défaut de l'Éditeur ne pourra justifier la résiliation de la commande ou donner lieu à indemnisation.

## 8 - DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles des Abonnés recueillies par l'Éditeur sont nécessaires à la gestion de leur abonnement et font l'objet de traitements informatiques conformément aux

règlementations en vigueur (règlement européen RGPD du 27 avril 2016 et Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée).

Elles pourront être utilisées par l'Editeur ou toute société du groupe Infopro Digital auquel il appartient afin d'envoyer aux Abonnés des propositions de produits et services utiles à leur activité professionnelle.

Avec le consentement préalable de l'Abonné, ses données personnelles pourront être transmises à des tiers afin de leur proposer des propositions de produits et services utiles à leur activité professionnelle.

Les Abonnés disposent d'un droit d'accès, de rectification et de retrait de toutes données à caractère personnel qu'ils ont porté à la connaissance de l'Editeur. Les Abonnés peuvent exercer leurs droits en

- envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante [rgpd.editions@infopro-digital.com](mailto:rgpd.editions@infopro-digital.com) en indiquant l'objet précis de leur demande ;

ou

- en suivant la procédure indiquée dans chaque courrier électronique à finalité commerciale que l'Editeur leur adressera.

## 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, produits, illustrations, et images reproduits sur le catalogue et les Produits sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. A ce titre, seule l'utilisation pour un usage privé, réduite au cercle de famille et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisés. A défaut d'autorisation écrite préalable par l'Éditeur, toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le code de propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue est strictement interdite.

## 10- LITIGES

Toute réclamation doit sous peine de déchéance être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les huit jours suivant la livraison de la commande. **EN CAS DE LITIGE AVEC UN PROFESIONNEL, COMPÉTENCE EXPRESSE EST ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE NANTERRE, NONOBTANT PLURALITÉ DE DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUÊTE.**

Le 12.12.2018

\*\*\*\*\*

## MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de GISI, 10 Place du Général de Gaulle, BP 20156, 92186 ANTONY CEDEX

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur *indiquer la nature des produits commandés*

Commande en date du :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

*Adressez ce courrier par lettre (de préférence recommandée avec accusé de réception)*

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES OFFRES PASS

### 1. Définitions

« **Le(s) Service(s) / Offre PASS** » : services numériques sur abonnement proposés par l'Éditeur via une interface utilisateur accessible via un Site internet et/ou une adresse internet spécifique à l'adresse communiquée à l'Abonné.

« Éditeur » :

- **GROUPE INDUSTRIE SERVICES INFO** (ci-après GISI)  
- RCS Nanterre 442 233 417 - Parc Antony II, 10 place du général de Gaulle 92160 ANTONY - éditeur de L'ARGUS PASS, LSA PASS et L'USINE CONNECT,
- **GROUPE MONITEUR** - RCS Nanterre 403 080 823 - Parc Antony II, 10 place du général de Gaulle 92160 ANTONY - éditeur de LE MONITEUR PASS et PACK INFO GAZETTE

« **Abonné** » : personne morale qui souscrit et utilise à titre professionnel les Services.

« **Utilisateurs** » : membres du personnel de l'Abonné ayant accès aux services souscrits par l'Abonné.

« **Bulletin d'Abonnement / Bon de commande** » : document décrivant les Services souscrits, le nombre d'Utilisateurs concernés ainsi que la date de prise d'effet de l'abonnement ou la durée d'utilisation convenue des services.

2. Les présentes conditions générales forment, ensemble avec les indications portées sur le Bulletin d'Abonnement ou le Bon de Commande, un tout indivisible et seront seules valables, même en cas d'indication contraire mentionnée par ailleurs et notamment dans les conditions d'achat ou d'utilisation de l'Abonné. Aucune tolérance ne pourra être interprétée comme valant renonciation à un droit.

Le seul fait de souscrire un abonnement à l'un des Services ou de l'utiliser implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales. Aucune condition particulière ne sera opposable à l'Éditeur si elle n'a pas été préalablement acceptée par écrit par celui-ci.

Les droits et obligations résultant des présentes Conditions Générales sont intransmissibles à quelque titre que ce soit, sans l'accord exprès préalable et écrit de l'Éditeur qui n'aura pas à justifier son refus.

### 3. Descriptifs des services proposés – Offre PASS

3.1 **L'ARGUS PASS** se compose de plusieurs éléments :

- **ACCES WEB** : ce service permet à l'ensemble des salariés d'un établissement de l'Abonné de se connecter, sans identifiant ni mot de passe, à l'ensemble des contenus du Site (hors base de réglementation).
- **Optionnel** : Le(s) abonnement(s) de l'Abonné à l'hebdomadaire *L'Argus de l'Assurance* en cours au moment de la souscription de L'ARGUS PASS ou tout(s) nouvel (eaux) abonnement(s) à l'hebdomadaire souscrit lors la souscription à L'ARGUS PASS
- **ARGUS NUMERIQUE** – Cette prestation permet à tous les salariés d'un établissement de l'Abonné d'accéder à une bibliothèque numérique et de visualiser les n° de L'Argus de l'assurance (anciens et en cours) avec la même mise en page qu'au format "papier". L'ensemble des liens apparaissent dans le corps du texte. Ce service est accessible sur poste de travail fixe PC/MAC et sur tablette.

3.2 **LSA PASS** se compose de plusieurs éléments :

- **ACCES WEB** : ce service permet à l'ensemble des salariés d'un établissement de l'Abonné de se connecter, sans identifiant ni mot de passe, à l'ensemble des contenus du Site.

- **Optionnel** : Le(s) abonnement(s) de l'Abonné à l'hebdomadaire *LSA* en cours au moment de la souscription de LSA PASS ou tout(s) nouvel (eaux) abonnement(s) à l'hebdomadaire souscrit lors la souscription à LSA PASS
- **LSA NUMERIQUE** – Cette prestation permet à tous les salariés d'un établissement de l'Abonné d'accéder à une bibliothèque numérique et de visualiser les n° de LSA (anciens et en cours) avec la même mise en page qu'au format "papier". L'ensemble des liens apparaissent dans le corps du texte. Ce service est accessible sur poste de travail fixe PC/MAC et sur tablette.

3.3 **MONITEUR PASS** se compose de plusieurs éléments :

- **ACCES WEB** : ce service permet à l'ensemble des salariés d'un établissement de l'Abonné de se connecter à l'ensemble des contenus du Site.
- **Optionnel** : Le(s) abonnement(s) de l'Abonné à l'hebdomadaire *Le MONITEUR DES TRAVAUX PUBLICS ET DU BÂTIMENT* en cours au moment de la souscription de LE MONITEUR PASS ou tout(s) nouvel (eaux) abonnement(s) à l'hebdomadaire souscrit lors la souscription à LE MONITEUR PASS
- **Le MONITEUR NUMERIQUE** – Cette prestation permet à tous les salariés d'un établissement de l'Abonné d'accéder à une bibliothèque numérique et de visualiser les n° du Moniteur (anciens et en cours) avec la même mise en page qu'au format "papier". L'ensemble des liens apparaissent dans le corps du texte. Ce service est accessible sur poste de travail fixe PC/MAC et sur tablette.

3.4 **L'USINE CONNECT** se compose de plusieurs éléments :

- **ACCES WEB** : ce service permet à l'ensemble des salariés d'un établissement de l'Abonné de se connecter, sans identifiant ni mot de passe, à l'ensemble des contenus du Site.
- **Optionnel** : Le(s) abonnement(s) de l'Abonné à l'hebdomadaire *L'Usine Nouvelle* en cours au moment de la souscription de L'USINE CONNECT ou tout(s) nouvel (eaux) abonnement(s) à l'hebdomadaire souscrit lors la souscription à L'USINE CONNECT
- **L'Usine Nouvelle NUMERIQUE** – Cette prestation permet à tous les salariés d'un établissement de l'Abonné d'accéder à une bibliothèque numérique et de visualiser les n° de L'Usine Nouvelle (anciens et en cours) avec la même mise en page qu'au format "papier". L'ensemble des liens apparaissent dans le corps du texte. Ce service est accessible sur poste de travail fixe PC/MAC et sur tablette.

3.5 **LE PACK INFO GAZETTE** se compose de plusieurs éléments :

- **ACCES WEB** : ce service permet à l'ensemble des salariés d'un établissement de l'Abonné de se connecter, sans identifiant ni mot de passe, à l'ensemble des contenus du Site (hors espace premium des clubs Gazette).
- **Optionnel** : Le(s) abonnement(s) de l'Abonné à l'hebdomadaire *La Gazette des communes* en cours au moment de la souscription de PACK INFO GAZETTE ou tout(s) nouvel (eaux) abonnement(s) à l'hebdomadaire souscrit lors la souscription à PACK INFO GAZETTE
- **La GAZETTE NUMERIQUE** – Cette prestation permet à tous les salariés d'un établissement de l'Abonné d'accéder à une bibliothèque numérique et de visualiser les n° de La Gazette des Communes (anciens et en cours) avec la même mise en page qu'au format "papier". L'ensemble des liens apparaissent dans le corps du texte. Ce service est accessible sur poste de travail fixe PC/MAC et sur tablette

### 4. Accès aux services - Disponibilité

- 4.1 L'accès au Site et l'utilisation des services qu'il propose nécessitent de disposer de la configuration minimale suivante : Firefox 2 et plus, Internet Explorer 7 et plus, Safari 4 et Chrome. Par ailleurs l'accès au site nécessite

- de disposer d'une ou plusieurs IP publique(s)/ professionnelles
- 4.2 L'Abonné se verra attribuer un identifiant et un mot de passe lors de la souscription de l'abonnement ou du service. Ces codes sont strictement confidentiels et devront être traités comme tels par l'Abonné et les Utilisateurs.
- 4.3 Pour le Service, l'Abonné doit déclarer, lors de la souscription de son abonnement, son(s) adresse(s) IP professionnelle. Cette(s) adresse(s) IP doit correspondre à l'adresse physique de l'établissement signataire du contrat. L'Abonné s'engage à notifier à l'Editeur tout changement de ce nombre d'Utilisateurs afin d'adapter son abonnement en conséquence. L'Editeur se réserve le droit d'interrompre le service ou de modifier le tarif de l'abonnement s'il constate un nombre de connexions manifestement supérieur au nombre déclaré par l'Abonné.
- 4.4 L'interface et le Site sont accessibles par le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, événement hors de contrôle de l'Editeur et/ou de l'hébergeur du Site, pannes éventuelles ou interventions de maintenance nécessaires pour assurer le bon fonctionnement des services.  
L'Editeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont il dispose pour assurer une bonne qualité d'accès aux services et assurer la fiabilité et la rapidité de mise en ligne des données qu'il diffuse.  
L'Abonné déclare connaître et accepter les caractéristiques et les limites de la transmission d'informations par le réseau Internet, ainsi que les coûts propres à la connexion à ce réseau.  
Il lui appartient notamment de s'assurer que les caractéristiques techniques du matériel et des logiciels qu'il utilise lui permettent un accès aux services dans de bonnes conditions, et de prendre toutes mesures appropriées pour être protégé d'une contamination par d'éventuels virus et contre toute tentative d'intrusion de tiers non autorisé en dépit de la délivrance par l'Editeur d'un accès protégé par un mot de passe.  
L'Editeur ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de la disparition de fichiers chez l'Abonné ; il appartient donc à ce dernier de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires.

## 5. Obligations de l'Abonné/Utilisateur

L'Abonné/Utilisateur s'engage à :

- respecter les obligations et responsabilités qui leur incombent aux termes des présentes Conditions Générales au titre de l'accès à l'interface et au Site.
- prévenir l'Editeur par tout moyen, et le confirmer par lettre recommandée avec accusé de réception, de tous les dysfonctionnements techniques constatés, ainsi que des infractions, perte ou vols des identifiants et/ou mots de passe ;
- respecter la gestion des accès à l'interface et en particulier **créer son compte d'accès au service en utilisant impérativement son adresse mail professionnelle** et ne pas masquer sa véritable identité en se connectant avec l'identifiant d'un autre Abonné/Utilisateur
- respecter les limites d'utilisation des données et informations des services fixées dans le Bulletin d'Abonnement et en particulier n'en permettre aucune reproduction, diffusion ou archivage à des fins commerciales ou de toute autre manière pouvant contrevenir à la législation en vigueur concernant le droit d'auteur ;
- utiliser tous les moyens raisonnables mis à sa disposition pour faire respecter par chacun des Utilisateurs l'ensemble des dispositions des présentes Conditions

Générales, l'Abonné étant tenu responsable de tout manquement de leur part.

## 6. Dispositions Financières

- 6.1 Tous les services sont facturés et payables en euros en totalité et en un seul versement, à la souscription dans le délai indiqué sur la facture par chèque, virement bancaire ou mandat administratif aux coordonnées indiquées sur la facture de l'Editeur.
- 6.2 Conformément aux dispositions légales et réglementaires, des pénalités de retard seront appliquées dans le cas où le versement des sommes dues interviendrait au-delà du délai fixé ci-dessus. Ces pénalités, d'un montant égal au dernier taux appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points, commenceront à courir 15 jours après mise en demeure restée sans effet. Le taux applicable pendant le premier semestre de l'année concernée est le taux en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en question et celui applicable pour le second semestre de l'année concernée est le taux en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet de l'année en question. En outre, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement pourra être réclamée.

## 8. Droits de Propriété Intellectuelle

- 8.1 Le Site, sa structure générale, ainsi que les textes, images animées ou non, sons, savoir-faire, dessins, graphismes (...) et tout autre élément composant le site, sont la propriété de l'Editeur.  
Les bases de données figurant sur le Site sont protégées par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Le contenu du Site ne peut en aucune manière faire l'objet, même partiellement, d'aucun prêt, échange ou cession, à titre gratuit ou onéreux, d'aucune extraction totale ou partielle de données ; **seules sont autorisées la visualisation sur écran et l'impression sur papier, au bénéfice exclusif et individuel de l'Abonné/Utilisateur et pour ses besoins propres.**  
Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du Site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle, sauf accord préalable et écrit de l'Editeur, à solliciter en écrivant à l'adresse postale Parc Antony II, 10 place du général de Gaulle ; 92160 ANTONY.  
Les marques de l'Editeur et de ses partenaires, ainsi que les logos figurant sur le Site, sont des marques (semi-figuratives ou non) déposées.
- 8.2 Pendant la durée de l'abonnement telle que précisée dans le Bon de Commande, l'Editeur accorde une autorisation, non exclusive et non transmissible, à l'Abonné et à ses Utilisateurs d'utiliser les services de l'interface et du Site conformément aux présentes Conditions Générales.  
Les données / informations consultables sur le Site et/ou les services sont et demeurent la propriété exclusive de l'Editeur. L'Abonné reconnaît qu'aucun droit ou titre quelconque relatif au Site, aux services ou à leurs contenus n'est transmis à l'Abonné ou aux Utilisateurs, à l'exception des droits explicitement prévus au présent contrat.

## 9. Durée – Résiliation

- 9.1 La durée initiale de souscription du service et sa date de prise d'effet figurent sur le Bulletin d'Abonnement ou le Bon de Commande. Une proposition de réabonnement sera communiquée à l'Abonné 2 (deux) mois avant l'échéance de son abonnement.
- 9.2 Le non-respect par l'Abonné/Utilisateur des obligations qui lui incombent en application des présentes

Conditions Générales autorise l'Éditeur à résilier de plein droit l'abonnement souscrit, sans préjudice des dommages-intérêts qu'il pourrait solliciter. La résiliation prendra effet immédiatement après envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception.

9.3. En outre, l'Éditeur se réserve le droit de radier un Abonné en cas d'usage excessif d'un service du Site considéré comme susceptible d'être le résultat d'une utilisation illicite, tel qu'un nombre de connexions au Site manifestement excessif au regard du nombre de postes déclaré par l'Abonné lors de la souscription du service ou que la mise en place de liens profonds par l'Abonné/Utilisateur.

Dans ces cas, l'Éditeur en informera l'Abonné, sans préjudice de toute réclamation au titre de dommages-intérêts.

9.4 La résiliation entraîne l'inaccessibilité aux Services.

#### 9.5 Droit de Rétractation

L'Abonné professionnel bénéficie d'un droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article L221-3 du Code de la Consommation.

### 10. Responsabilités – Force majeure

10.1 L'Abonné/Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de son inscription, notamment celles relatives à son identité et garantit l'Éditeur contre tout recours de tiers relatif au contenu qu'il serait amené à fournir à un autre Abonné/Utilisateur par le Site.

10.2 L'utilisation des Services sera faite sous la seule responsabilité de l'Abonné/Utilisateur, la responsabilité de l'Éditeur ne pouvant en aucun cas être recherchée en cas d'un quelconque préjudice ou dommage direct ou indirect résultant d'une quelconque inexactitude, insuffisance des données fournies dans le cadre des Services.

Comme indiqué au paragraphe 5 ci-avant, la responsabilité de l'Éditeur ne pourra être engagée du fait de la détérioration ou de la perte totale ou partielle de données transmises par Internet.

L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable du fait des informations contenues dans les pages d'autres sites Internet auxquels le Site renverrait.

10.3 Dans le cas où la responsabilité de l'Éditeur serait reconnue, celle-ci ne pourra être engagée pour un montant supérieur au prix de l'abonnement annuel.

10.4 L'Éditeur ne saurait être tenu responsable pour tout défaut ou retard dans l'exécution de ses obligations ou pour toute inexécution de ses obligations résultant des présentes Conditions Générales des services lorsque les circonstances y donnant lieu relèvent de la force majeure au sens de l'article 1148 du code civil. Il en va de même en cas d'interruption nécessaire à sa maintenance ou à sa mise à jour.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications y compris des réseaux de télécommunications filaires, satellitaires ou hertziens, toute remise en cause des principes mathématiques régissant la théorie des algorithmes cryptographiques utilisés par les infrastructures à clé publique ou tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale des présentes.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendront l'exécution des conventions en cours. Si les cas de force majeure ont une durée supérieure à 10 jours, celles-ci pourront être résiliées, à la demande de l'Abonné par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à l'éditeur du Site.

### 11. Données personnelles

**11.1 Constitue une donnée à caractère personnel** toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

**11.2.** Les données personnelles de l'Abonné nécessaires à l'accès et à l'utilisation du Service font l'objet d'un traitement automatisé par l'Éditeur. Conformément aux réglementations en vigueur, l'Abonné dispose sur les données le concernant d'un droit d'accès et de rectification qu'il peut exercer via son compte ou selon les modalités décrites dans la Charte Données Personnelles accessibles à l'adresse suivante : <https://www.infopro-digital.com/rgpd-gdpr/>

**11.3.** L'Abonné transmet à l'Éditeur des données personnelles (nom, prénom, emails et/ou adresses IP des Utilisateurs Autorisés) pour la réalisation de ses prestations dans le cadre de l'abonnement.

En qualité de Responsable de traitement des données personnelles ainsi transmises, l'Abonné reconnaît qu'en transmettant les données personnelles des Utilisateurs Autorisés, il autorise l'Éditeur à utiliser ces données pour leur donner accès au Service dans le cadre de l'abonnement.

L'Abonné déclare et garantit avoir obtenu le consentement préalable et éclairé des Utilisateurs Autorisés et à tenir le registre des activités de traitement effectuées sous sa responsabilité.

L'Éditeur, en tant que sous-traitant, agit dans le cadre de la réalisation des prestations pour le compte et sur instruction de l'Abonné et ne saurait voir sa responsabilité engagée dans l'hypothèse où l'Abonné ne respecterait pas ses obligations.

L'Éditeur réalise pour le compte de l'Abonné et de ses Utilisateurs Autorisés la collecte de données à caractère personnel strictement nécessaire à l'exécution du Contrat. À ce titre, l'Abonné en sa qualité de responsable de traitement :

- reconnaît autoriser l'Éditeur à collecter pour son compte les noms, prénoms et adresses emails / IP nécessaires à l'accès au Service,

- assure la parfaite information des Utilisateurs Autorisés dont les données à caractère personnel sont collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les Données à caractère personnel étant hébergées sur les serveurs de l'Éditeur, celui-ci s'engage, sur instruction de l'Abonné, à répondre à toute demande transmise par l'Abonné concernant une demande d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression émanant d'un Utilisateur Autorisé concerné par le traitement.

### 13. Dispositions Diverses

13.1 Toute précision relative à l'application des présentes conditions générales, toute demande d'information ou réclamation relative au fonctionnement du Site doit être adressée à

- par e-mail à l'adresse [cnil@infopro-digital.com](mailto:cnil@infopro-digital.com) en indiquant précisément le produit objet de leur demande

- par courrier à l'adresse : GSI ou GROUPE MONITEUR, Parc Antony II, 10 place du général de Gaulle ; 92160 ANTONY

13.2 Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française.

Toute réclamation doit, sous peine de déchéance, être effectuée dans les 15 jours suivant l'évènement à l'origine de ladite réclamation. **EN CAS DE LITIGE AVEC UN**

**PROFESIONNEL, COMPÉTENCE EXPRESSE EST  
ATTRIBUÉE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE  
NANTERRE, NONOBTANT PLURALITÉ DE  
DÉFENDEURS OU APPEL EN GARANTIE, MEME POUR  
LES PROCÉDURES D'URGENCE OU LES PROCÉDURES  
CONSERVATOIRES EN RÉFÉRÉ OU PAR REQUETE.**

Le 12.12.2018

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE – FORMATIONS CARRIERES PUBLIQUES

**2.1** Les présentes Conditions générales s'appliquent à l'ensemble des produits et services de formation (ci-après « Les Formations ») décrits dans le catalogue et sur le site internet [www.carrieres-publiques.com](http://www.carrieres-publiques.com) (ci-après « le Site ») de TERRITORIAL RCS Nanterre 404 926 958. L'inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales, nonobstant toutes autres conditions portées sur les documents du stagiaire ou de son entreprise ou organisme employeur. Aucune condition particulière ne sera opposable à TERRITORIAL si elle n'a pas été acceptée par écrit par celui-ci.

**2.2** L'INSCRIPTION A UNE FORMATION s'effectue en ligne sur le Site suivant les modalités indiquées.

**a)** La commande passée sur le site fait office de bulletin d'inscription à la formation décrite sur le site

- Dès la confirmation de l'ouverture de la formation en présentiel, la convocation contenant les dates et lieux (ville) de la formation sera adressé au Client, accompagné d'un plan d'accès.

- Les questionnaires pédagogiques sont distribués sur place aux stagiaires à la fin de la formation et récupérés par le (la) formateur (trice).

- Une attestation de suivi de la formation sera adressée au stagiaire postérieurement à la tenue de la formation suivie par le stagiaire.

**b)** L'accès à une formation à distance et/ou en ligne (e-learning) nécessite que le Client soit équipé d'un matériel informatique en adéquation avec les caractéristiques techniques propres à chaque formation. Ces caractéristiques techniques sont disponibles sur le site [www.carrieres-publiques.com](http://www.carrieres-publiques.com). Il appartient au Client de s'assurer, sous son unique responsabilité, préalablement à son inscription, de l'adéquation de son matériel avec lesdites caractéristiques techniques.

Lors de la confirmation de son inscription à une Formation en ligne, le Client se verra attribuer des codes d'accès à la plateforme d'hébergement de la Formation choisie (login et mot de passe). Ces codes sont personnels, confidentiels, non transmissibles et le Client s'engage à prendre toute mesure utile nécessaire à la préservation de leur confidentialité. La plateforme d'hébergement de la formation est accessible 24h sur 24h sous réserve d'éventuelles opérations de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement. La Formation en ligne est accessible douze mois à compter de la date de transmission des codes d'accès au Client.

Le Client dispose pendant la durée de la formation d'un droit d'utilisation non exclusif, non cessible et non transférable sur le contenu des modules. Le Client s'interdit expressément toute reproduction, représentation et/ou adaptation de tout ou partie des modules partie auprès de tiers, notamment via un intranet ou un site internet.

Lors de la confirmation de son inscription à une Formation par téléphone, le Client sera contacté afin de définir les dates et heures de la formation.

**2.3** LA CORRECTION DES DEVOIRS, lorsqu'elle est incluse dans la Formation choisie, est effectuée par un formateur dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de dépôt du devoir sur la plateforme de correction de copie sur le Site, rubrique « Correction de Copie ».

## 2.4 PRIX ET REGLEMENT

**a)** Le prix de la Formation, stipulé en euros HT, TVA en sus au taux en vigueur (actuellement 20 %), est indiqué sur chaque programme détaillé. Ce prix est forfaitaire et couvre les frais pédagogiques, la documentation et les prestations indiquées pour chaque option proposée dans le formulaire d'inscription. Le prix indiqué ne comprend pas les frais de connexion internet qui restent à la charge du Client.

### **b) Règlement par le Client**

**i)** Pour les personnels des organismes soumis aux règles de comptabilité publique : le règlement de la formation s'effectue après exécution de chaque session de formation commandée sur présentation de facture, par chèque ou virement bancaire, ou mandat administratif.

**ii)** Pour les personnels des organismes ou entreprises non soumis aux règles de comptabilité publique ou pour les particuliers en totalité à l'inscription.

**iii)** Pour les clients individuels / consommateur (payant pour partie ou totalement leur formation) : le règlement d'effectue selon l'échéancier indiqué lors de la commande ou convenu directement avec TERRITORIAL

### **iv) Moyens de paiement acceptés**

• par chèque à l'ordre de TERRITORIAL en mentionnant le titre du stage, ainsi que les noms et prénoms du ou des participant(s),

• par virement, sur présentation de facture avec mention du numéro de la facture.

• par Carte bleue : au moment de la commande en ligne - le paiement se fait après vérification de la validité de la CB. Ce type de règlement n'est possible que sur le site internet.

Le paiement peut être effectué en totalité à la commande ou, pour un achat à partir de 100 €, en 3 fois sans frais selon les modalités indiquées sur le site lors du choix du mode de paiement.

Le paiement en 3 fois sans frais est une facilité de paiement proposée par TERRITORIAL pour une commande d'un montant de 100 € (frais de livraison inclus, avant application de toute remise,) permettant un paiement en trois échéances, la première, le jour même de la commande, les deux suivantes le même jour les deux mois suivants. Exemple : 120 € : 40 € le 12/07/2018, puis 40 € le 12/08/2018, puis 40 € le 12/09/2018

En cas de difficultés de paiement d'une échéance, le montant de cette échéance sera cumulé sur le mois suivant, TERRITORIAL se réservant le droit de suspendre la commande en cours jusqu'au parfait paiement.

Toute réclamation relative au paiement par carte bancaire doit être effectuée dans les 8 jours auprès de TERRITORIAL.

TERRITORIAL se réserve la possibilité de refuser l'accès à la Formation en cas de non-paiement au jour de la Formation/de la délivrance des codes d'accès à la formation en ligne, à l'exception des personnels des organismes soumis aux règles de comptabilité publique.

Les prix des Formations figurant au catalogue ne sont pas modifiables quel que soit le lieu où se déroulent les formations.

Le délai de paiement est indiqué sur la facture. Tout paiement intervenant postérieurement à la date d'échéance

figurant sur la facture entraîne l'application de plein droit le jour suivant la date d'exigibilité de pénalités égales au dernier taux appliqué par la Banque Centrale Européenne majoré de 10 points. En outre, en cas de non-paiement du montant des factures à échéance, TERRITORIAL se réserve la faculté de suspendre toute Formation en cours et/ou à venir.

### c) Règlement par un organisme payeur désigné par le Client

Le Client doit indiquer expressément cette modalité de règlement sur son bulletin d'inscription ou bon de commande en renseignant les coordonnées exactes. Il procède directement à la demande de prise en charge avant le début de la Formation et s'assure de sa bonne fin. Le Client reste en tout état de cause seul responsable du paiement, notamment en cas de défaillance de son mandataire dont il est solidaire.

Dans le cas d'une prise en charge financière partielle de la Formation par l'organisme payeur, le Client sera facturé du reliquat.

Dans le cas où TERRITORIAL ne dispose pas du dossier complet de prise en charge au jour de la Formation/ou de la délivrance des codes d'accès à la Formation en ligne, le Client sera facturé de l'intégralité du montant de la Formation et devra s'en acquitter. Un avoir pourra être établi le cas échéant sur demande écrite et sur présentation des pièces justificatives et sous réserve que la prise en charge par l'organisme payeur soit toujours en cours de validité.

- d) À défaut de retour de la convention de formation, les factures tiennent lieu de convention de formation simplifiée conformément aux dispositions du Code du travail. Il appartient toutefois au Client de vérifier l'imputabilité de celle-ci. L'attestation de présence ou de suivi de la formation en ligne, envoyée avec la facture, est adressée au participant après la Formation, sous condition de l'émargement de la feuille de présence ou, selon le cas, à l'expiration de la durée du module en ligne.

### 2.5 DROIT DE RETRACTATION

- **Le Client personne physique** (à savoir entreprenant une formation à titre individuel et à ses frais) est libre de se rétracter dans les conditions légales et d'annuler son inscription par lettre (de préférence recommandée avec accusé de réception) dans un délai de 14 jours francs à compter de son inscription à distance (en ligne ou papier). Le remboursement du Client sera effectué dans un délai maximum de 14 jours suivant la date à laquelle Territorial recevra le formulaire de rétractation.
- **Le Client professionnel** bénéficie d'un droit de rétractation dans les conditions prévues par l'article L 221-3 du Code de la Consommation.

### MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de TERRITORIAL – FORMATIONS CARRIERES PUBLIQUES

TERRITORIAL CARRIERES PUBLIQUES 10 Place du Général de Gaulle BP 20156 - 92186 Antony Cedex

Je vous notifie par la présente ma rétractation portant sur la vente de la formation ..... (indiquer ici le titre et le code de la formation)

Commande en date du :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur :

Date :

*Adressez ce courrier par lettre (de préférence recommandée avec accusé de réception)*

### 2.6 CONDITIONS D'ANNULATION

- a) Dans le cas où TERRITORIAL serait contraint d'annuler une session de formation en présentiel pour des raisons de force majeure ou par décision des pouvoirs publics, il s'engage à proposer une nouvelle action, programmée dans les 6 mois suivants celle annulée, sans frais supplémentaires.
- b) Dans le cas où le nombre de participants à une formation en présentiel serait jugé pédagogiquement insuffisant, TERRITORIAL se réserve le droit d'ajourner cette formation sous réserve d'en informer chaque stagiaire (par téléphone et confirmation par télécopie ou par e-mail) avant la date prévue. Une autre date de session ou une autre formation pourra être proposée.

En cas d'impossibilité de report, les frais d'inscription préalablement réglés seront entièrement remboursés, sans que le Client puisse prétendre à aucune indemnité à quelque titre que ce soit.

Le lieu de formation précisé dans les brochures n'est pas contractuel. Les formations pourront se dérouler à une autre adresse dans le même secteur géographique. Dans tous les cas, le lieu précis et les horaires exacts de formation sont détaillés sur la convocation.

- c) Les demandes de report d'inscription d'une formation en présentiel intra ou inter-collectivités/entreprises à une autre formation sont admises dans la limite des places disponibles. La demande de report doit être confirmée par écrit au plus tard cinq (5) jours ouvrés avant le début du stage initialement réservé.
- d) **LES DEMANDES D'ANNULATION DU CLIENT** doivent parvenir par écrit au Service Carrières Publiques au plus tard 15 jours ouvrés avant le début de la formation concernée.

Pour toute annulation ne respectant pas ces conditions, et à titre d'indemnité forfaitaire et définitive, sera dû par :

#### i) le Client Professionnel :

- pour les stages intra-collectivités ou intra-entreprises : 50 % du montant total de la session annulée,
- pour les stages inter-collectivités ou inter-entreprises : l'intégralité du montant de l'inscription, sauf cas de force majeure à savoir limitativement : maladie, accident, décès, et sur présentation d'un justificatif ou sauf si le stage est reporté à une date ultérieure à convenir d'un commun accord.

#### ii) Le Client Individuel / Consommateur :

- 50 % du montant total de la session annulée hors délai
- en cas d'abandon en cours de session pour un autre motif que la force majeure, les prestations réalisées jusqu'à la date de l'abandon seront dues par le Client ainsi que 50% du montant restant dû, à titre d'indemnité.

- e) Toute absence constatée en début de formation ou tout abandon en cours de formation est assimilé à une annulation hors délai et entraîne les mêmes droits à indemnité au profit de TERRITORIAL.
- f) Par dérogation à ce qui précède, toute commande de formation en ligne ou de formation par téléphone est ferme et définitive à compter de la délivrance des codes ou du début de la formation par téléphone et ne pourra donner lieu à aucun remboursement ou échange à quelque titre que ce soit. Ces dispositions ne s'appliquent pas au client individuel sauf s'il renonce de manière expresse et préalable à son droit de rétractation.
- g) Les demandes de remplacement sont admises à tout moment. Elles doivent être confirmées par écrit pour l'établissement des documents administratifs.

La Charte Données Personnelles du groupe incluant la politique Cookies est disponible sur le site [infopro-digital.com](https://www.infopro-digital.com) à l'adresse <https://www.infopro-digital.com/rgpd-gdpr/>.

- 2.9 Toute réclamation doit, sous peine de déchéance, être effectuée dans les 15 jours suivant la tenue de la formation. En cas de contestation entre professionnels, le Tribunal de Nanterre sera seul compétent même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

08/10/2018

## 2.7 RESPONSABILITE

La responsabilité de TERRITORIAL ne peut en aucun cas être engagée pour toute incompatibilité technique du matériel du Client, tout mauvais usage/usage frauduleux des codes d'accès qui lui auront été délivrés, toute cause étrangère à TERRITORIAL notamment liée à la nature même du réseau Internet.

Dans tous les cas où la responsabilité de TERRITORIAL serait engagée, elle est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client et plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation souscrite.

En aucun cas, la responsabilité de TERRITORIAL ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte d'exploitation, de données, de fichiers, préjudice commercial, d'image ou de réputation.

## 2.8 PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'ensemble des éléments composant les Formations (textes, commentaires, articles, corrigés...) sont protégés par le droit d'auteur. À ce titre, conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seul un usage strictement personnel de ces éléments et pour les seuls besoins propres du stagiaire (incluant l'impression et le téléchargement) est autorisé. Leur remise / transmission lors de la Formation n'emporte aucun droit de reproduction, de diffusion, de commercialisation ou d'adaptation en tout ou en partie auprès de tiers, notamment via un intranet ou un site internet. Toute utilisation non autorisée préalablement et par écrit par TERRITORIAL est constitutive d'une contrefaçon.

Les marques figurant sur le Site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques sans l'autorisation expresse de l'Organisateur est strictement prohibée.

## 2.8 DONNEES PERSONNELLES

Les informations à caractère personnel recueillies par TERRITORIAL font l'objet d'un traitement informatique conformément aux réglementations en vigueur. Elles sont nécessaires au traitement des commandes et aux relations commerciales et seront conservées dans un fichier informatique Clients.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Il suffit pour cela d'adresser une demande à l'adresse suivante [info@carrieres-publiques.com](mailto:info@carrieres-publiques.com) en indiquant impérativement TERRITORIAL et ses nom, prénom, e-mail, adresse et le nom du service.